

Vær opmærksom på!

»Hængende« radiatortermostater

En »hængende« radiatortermostat får din måler til at registrere et utilsigtet varmeforbrug. En »hængende« radiatortermostat betyder, at ventilen, der skal lukke for varmetilførslen til radiatoren, ikke lukker helt. Der siver hele tiden en smule varme ind i radiatoren, selvom der er lukket helt for termostaten.

Hvis du bor i en ejendom, hvor der er varme på central-varmeanlægget om sommeren, skal du være særligt opmærksom på defekte radiatortermostater, da dette kan koste overflødige varmekroner. Opdager du, at radiatoren er varm på et tidspunkt, hvor du mener, den ikke burde være det, bør du kontakte varmemesteren i ejendommen for at sikre dig, at der ikke er noget galt.

Radiatortermostater er frostsikrede

Bliver radiatortermostaten kølet ned under 7–9°C, vil termostaten automatisk åbne for varmen til radiatoren – også selvom du har lukket den helt. Dette skyldes, at termostaten er frostsikret. Lad derfor aldrig vinduer stå åbne i længere tid i fyringssæsonen – specielt ikke på kolde dage. Følg vores gode varmeråd.

Hvis måleren viser "P" i displayet



Hvis måleren registrerer en fejl i sit elektroniske system, vil der fremkomme et "P" i displayet efterfulgt af en fejlkode 2-8. Viser måleren en fejlkode med et "P", skal du kontakte ejendommens varmemester eller administrator, som derefter vil kontakte ista Danmark A/S for at få udbedret fejlen. Såfremt varmefordelingsmåleren i en periode har været ude af drift, vil forbruget blive beregnet ud fra periodens graddage.

Fejlkodevisning – fremkommer kun ved permanent fejl

Varmeopgørelse

Når varmeregnskabsåret slutter, aflæser vi alle ejendommens målere.

Ejendommens udgifter		Deres boligdata	
FIERNVARME MWH	1235,78	55042 B	0054.0
OVERFØRSEL S.A.	2861,90		
ENERGI LEDELSES ORDNING	10434,05		
Udgifternes fordeling 1. Forbrugslede 2. Samt af enheder 390339,32 975848,30 184335,59 6536,90 181471,20 996,00		Deres regning Nr. 738348.13 ENDELIG AFREGNING FRA FIERNVARMEVÆRKET MODTAGET 29/06-2005	
3. Art VARMEMÅLERDELINGER VARMEMÅLERMETER VARMET VAND-HANEANDELE		4. Enhedspris 0,40 20,21595 182,20	
		5. Enheder 7807,50 75,80 9,00	
		6. BBR 3123,16 1532,39 1639,80	
NBI Afregning kan IKKE ske gennem ista Danmark A/S		Deres regning kr. 6295,35 + indbetalt i conto kr. 7200,00	
		TILBAGEBETALING kr. 904,65	

- 1 Ejendommens regnskabsperiode.
- 2 Ejendommens samlede udgifter til fordeling.
- 3 Her kan du se den periode, du er blevet afregnet for.
- 4 Fordeling af ejendommens samlede udgifter.
- 5 Forbrug af enheder i ejendommen totalt.
- 6 Enhedsprisen i kroner. Dvs. hvor meget 1 enhed koster.
- 7 Dit faktiske forbrug, som vist på aflæsningskvitteringen.
- 8 Din samlede regning for udgiftsperioden (= enhedspris x antallet af enheder).
- 9 Din à conto indbetaling.
- 10 Efter- eller tilbagebetaling. "Tilbagebetaling" betyder, at du skal have penge tilbage, mens "Efterbetaling" betyder, at du har indbetalt for lidt à conto.

Beboerlinien

Hvis du har spørgsmål eller ønsker yderligere information, er du velkommen til at kontakte os.

Beboerlinien er åben alle hverdage mellem kl. 9–14.
 Jylland, Sjælland og øerne: 77 32 33 34
 Fyn: 63 11 33 94

Sådan sparer du på varmen!



M10N/C03

Vi måler – du sparer

I denne folder får du en række nyttige råd om, hvordan du kan spare på varmen og stadig have det varmt og rart. Varmefordelingsmålerne på dine radiatorer er et godt redskab til at holde øje med forbruget. Bruger du dine radiatorer rigtigt, er der penge at spare på varmeregningen, og samtidig viser du også omtanke for miljøet.

Sådan fungerer *doprino*® III / *doprino*® III radio

doprino® III er en elektronisk varmefordelingsmåler, der passer til alle typer varmeanlæg. Måleren er udstyret med et display, som automatisk skifter mellem 4 visninger. Du har derfor mulighed for løbende at følge med i dit forbrug.

Vær opmærksom på, at måleren viser, hvor meget varme, der er brugt i enheder og ikke i kroner/ører. Ved den årlige aflæsning ganges årets forbrug* med en korrektionsfaktor, som tager højde for radiatorens varmeanlæg, størrelse og placering. Herved fås det faktiske antal enheder, som du vil blive afregnet for.

(*= differencen mellem tællerstanden på seneste skæringsdato og tællerstanden på forrige skæringsdato)

På din varmeopgørelse vil antallet af enheder blive ganget med prisen pr. enhed. Prisen pr. enhed varierer fra år til år afhængigt af driftsforholdene i ejendommens varmeanlæg og energiprisernes størrelse.



Reduktion for termisk yderlig beliggenhed

Hvis en lejlighed pga. sin placering i ejendommen er udsat for større kuldepåvirkning end de øvrige lejligheder – og derfor har et større varmeforbrug – tages der højde for dette, når regnskabet skal udarbejdes. Rent praktisk sker det ved, at det aflæste forbrug på en eller flere af radiatorerne i den pågældende lejlighed reduceres med en bestemt procentdel af det aflæste forbrug. Reduktionen er indregnet i målerens korrektionsfaktor.

Reduktionskravet fremgår af **Boligministeriets bekendtgørelse nr. 891 af 9. oktober 1996, Bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand og varme.**



doprino® III radio



doprino® III

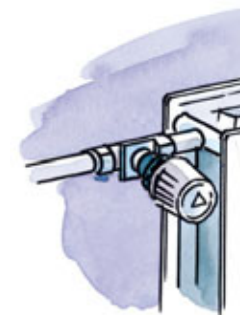
6 gode varmeråd

1 Vinduer, der står åbne – blot på klem koster varme! Hold dem derfor lukkede, når der fyres. Men luft ud hver dag på følgende måde: Luk for radiatorerne. Åbn vinduer og eventuelt døre i ca. 5 minutter. Luk igen og stil radiatorventilerne præcis som før.



2 Skru ned og luft ud i soveværelset til natten. Skru op for varmen igen næste morgen.

3 Lad ikke enkelte rum i boligen være helt uden varme. Det kan give fugtproblemer og gøre det vanskeligt at holde varmen i naboværelser. Hold minimum 15 grader i rum, du ikke benytter. Luk altid dørene til rum, der ikke benyttes, så undgår du træk.



4 Brug alle radiatorer lige meget. Det giver en bedre og mere behagelig fordeling af varmen. Samtidig udnyttes energien mere effektivt. En fuldt åben radiator bruger mere varme end fire, som »kører for kvart kraft«.

5 Selvfølgelig kan du skrue ned for varmen om natten og om dagen, hvis du ikke er hjemme – men ikke for meget. Er vægge og møbler først gennemkolde, koster det ekstra at varme op.

6 Dæk aldrig radiatorer eller termostater med gardiner, møbler og lignende. Brug aldrig radiatorerne som tørrestativ – det koster ekstra varme.



Ofte stillede spørgsmål

Mange beboere ringer til vores Beboerlinie med spørgsmål vedrørende målerne. Vi har samlet de mest almindelige spørgsmål og svar nedenfor.

? **Hvorfor tæller målerne ikke ens, selvom termostaterne står på det samme?**

Selvom termostatventilerne er indstillet ens, vil radiatorerne, afhængig af deres størrelse og placering, afgive forskellig mængde varme. F.eks. vil en radiator, som skal opvarme et stort rum bruge mere energi end en tilsvarende radiator, som er placeret i et mindre rum.

? **Hvad koster varmen i år?**

Prisen på varme varierer fra år til år. Derfor kendes enhedsprisen først, når regnskabet er gjort endeligt op. Du kan således først se, hvad prisen er, når du modtager din varmeopgørelse.

? **Hvordan reagerer målerne på at blive tildækket?**

Når en radiator og/eller måler er "lukket inde" – f.eks. bag en sofa – eller er tildækket med vasketøj, registrerer måleren det som et ekstra forbrug, fordi radiatoren ikke kan slippe af med varmen. Det koster ekstra på varmeregningen.

? **Hvordan reagerer målerne på andre varmekilder?**

doprino® III måler såvel rummets som radiatorens temperatur og vil først registrere et forbrug, når radiatoren er varmere end rumtemperaturen. Derfor vil måleren ikke registrere varmen fra f.eks. en brændeovn.

Har du ikke fundet svar på alle dine spørgsmål her i folderen? Så klik ind på www.ista.dk, hvor du kan finde mange flere svar vedr. dine målere og din varmeopgørelse.